

Informativa sulla firma grafometrica

Documento predisposto ai sensi del DPCM 22 febbraio 2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", Art. 57 commi 1 e 3.

1. Informazioni Generali

Pramerica Life ha attivato una soluzione informatica che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente la documentazione contrattuale. Tale soluzione, di seguito denominata "firma grafometrica", si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea a favore della documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di firma grafometrica si basa sull'utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente attraverso un dispositivo di firma (tavoletta grafica o tablet PC) con una particolare tipologia di firma elettronica; il processo associato al sistema di Firma Elettronica Avanzata garantisce l'identificazione del firmatario, la connessione univoca della firma al firmatario, il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, la possibilità di verificare che il documento non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma, la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto e l'individuazione dell'intermediario che realizza la soluzione di Firma Elettronica Avanzata. La descrizione oggetto del presente paragrafo viene esplicitata nei successivi punti.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di firma elettronica avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito internet di Pramerica Life come richiesto dalla normativa, risultando in tal modo sempre disponibile per i Clienti ed il pubblico in generale.

La firma grafometrica

Si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (velocità, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il cliente appone di suo pugno tramite uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità. La soluzione di firma grafometrica adottata da Pramerica Life è riconducibile alla tipologia di firma elettronica avanzata (FEA) come da Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" pubblicato nella G.U. n. 117 del 21 maggio 2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22 febbraio 2013, art. 56, comma 1):

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma e la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- e) l'individuazione del soggetto che eroga la soluzione di FEA;
- f) l'assenza di qualunque elemento nel documento oggetto della sottoscrizione atto a modificare gli atti, i fatti o i dati nello stesso rappresentati;
- g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il cliente sottoscrive con la firma grafometrica sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

2. Modalità di funzionamento del servizio di firma grafometrica

Il servizio di firma grafometrica adottato da Pramerica Life consente al cliente, opportunamente supportato dall'operatore, di:

- visualizzare e controllare i dati informatici della disposizione su un dispositivo di firma;
- procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi "firma" predisposti sulla tavoletta grafica. L'effetto grafico sulla tavoletta è del tutto simile a una classica firma olografa su carta;
- una volta completata la firma:

- accettare la sottoscrizione, premendo sul dispositivo di firma (tablet PC o tavoletta grafica) un tasto di conferma con la penna elettronica;
- riproporre la firma, premendo sul dispositivo di firma un tasto di cancellazione con la penna elettronica;
- annullare l'operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

Per quanto riguarda le modalità di consegna della documentazione al cliente, si ricorda che essa avviene in formato informatico a mezzo e-mail, ed eventualmente in copia cartacea se richiesta dal cliente.

3. Modalità di adesione al servizio di firma grafometrica

I clienti, per poter utilizzare il servizio di firma grafometrica, dovranno sottoscrivere una apposita dichiarazione di adesione attraverso la quale richiedono espressamente di poter sottoscrivere con firma grafometrica tutta la documentazione per la quale Pramerica Life renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma (cfr. DPCM 22 febbraio 2013, art. 57, comma 1, lettera a). I clienti che hanno aderito al servizio possono richiedere a Pramerica Life, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia della dichiarazione di adesione (cfr. DPCM 22 febbraio 2013, art. 57, comma 1, lettera c). Essi possono inoltre richiedere, in qualsiasi momento, la revoca del consenso all'utilizzo della firma grafometrica, tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

4. Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottato da Pramerica Life e delle tecnologie utilizzate (cfr. DPCM 22 febbraio 2013, art. 57, comma 1, lettere e, f)

DISPOSITIVO DI FIRMA

Pramerica Life utilizza, quale componente hardware, particolari tavolette grafiche o tablet PC con metodo di lettura a risonanza elettromagnetica che permettono di rilevare con precisione i valori biometrici del cliente che appone la firma. I dispositivi di firma (tablet PC o tavoletta grafica) sono caratterizzati da un display TFT LCD a colori e da una apposita penna attraverso la quale il cliente sottoscrive il documento elettronico visualizzato sul display. Il dispositivo mostra la firma in tempo reale mentre il cliente firma sul display, rendendo l'esperienza del tutto analoga alla scrittura su carta.

Il dispositivo di firma consente di:

- prendere visione del documento eseguendo, se necessario, lo "scroll" dello stesso;
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta;
- cancellare la firma apposta per riproporne un'altra;
- annullare l'operazione di firma.

Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display del dispositivo ed il firmatario mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma.

SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sulla tavoletta grafica al firmatario. La connessione tra tavoletta grafica e la postazione di lavoro dell'operatore avviene in modalità protetta utilizzando un algoritmo AES a doppia chiave simmetrica scambiata attraverso un ulteriore algoritmo DIFFIE-HELLMAN.

La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256.

Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PadES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dalla tavoletta grafica né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal Cliente, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento. Inoltre, al fine di rendere immodificabile l'intero documento firmato dal cliente, a chiusura di ogni transazione viene applicata una firma digitale qualificata.

Il documento digitale sottoscritto dal cliente viene memorizzato in formato PDFa1-a e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso. Al termine del processo di firma viene infine inviato presso un sistema di conservatoria digitale per la conservazione a norme di legge.

Il cliente che si avvale della firma grafometrica appone la propria firma su una apposita tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di acquisire, oltre all'immagine della sottoscrizione, anche una serie di informazioni a contenuto biometrico specifiche ed individuali di ciascun firmatario, quali la posizione, il tempo, la pressione, la velocità e l'accelerazione della firma (complessivamente i "Dati biometrici"). I Dati biometrici così acquisiti vengono criptati, racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento informatico cui si riferiscono, con programmi tali da garantire la sicurezza e la privacy del firmatario.

In particolare, tali programmi permettono a Pramerica Life di conoscere esclusivamente l'immagine della firma, senza la possibilità di accedere autonomamente o utilizzare, in qualsiasi modo, i Dati biometrici.

Le chiavi private di accesso ai Dati biometrici sono conservate da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati da Pramerica Life, che permetteranno la decifrazione dei Dati biometrici ed il loro utilizzo esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti o su richiesta del Titolare stesso dei dati biometrici.

Il trattamento dei dati potrà avvenire mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Nessuno dei dati personali sopra menzionati sarà oggetto di diffusione, e sono escluse altre finalità di utilizzo dei Dati biometrici diverse da quelle per le quali il cliente abbia prestato lo specifico consenso. Anche con riferimento ai Dati biometrici, competono al Titolare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, tra i quali quello di ottenere l'accesso, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, nonché quello di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento degli stessi.

CONSERVATORIA DIGITALE A NORMA DI LEGGE

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente affinché questi restino integri e risultino immutabili e leggibili nel tempo. A tal fine Pramerica Life utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

I documenti sottoscritti dal Cliente vengono inviati al sistema di conservazione una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono sottoposti quindi al processo di marcatura temporale e memorizzati su idonei supporto informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge. Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati, appartenenti al personale.

5. Informazioni riguardanti la copertura assicurativa

In ottemperanza alle previsioni legislative contenute nel DPCM 22 febbraio 2013, art. 57, comma 2, Pramerica Life ha stipulato una polizza assicurativa (rilasciata da AIG, n. di polizza IFLO011121) per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di Firma Elettronica Avanzata.

6. Documenti sottoscrivibili con firma grafometrica

Le tipologie di documenti che possono essere sottoscritti con firma elettronica avanzata sono di seguito indicati e periodicamente aggiornati.

Tipologie di documenti:

- Informativa da rendere al contraente ai sensi dell'arr. 56 del Regolamento IVASS n. 40/2018 - Allegati 3 e 4;
- Modulo di Proposta di Assicurazione;
- Documenti sull'adeguatezza del contratto offerto;
- Dichiarazioni relative allo stato di salute dell'assicurato;
- Questionari per l'assunzione e valutazione del rischio assicurativo;
- Informativa e consenso al trattamento dei dati personali;
- Modulistica per l'identificazione e l'adeguata verifica della clientela (AML);
- Autocertificazione FATCA della Clientela Persone Fisiche;
- Modulo SEPA CORE.